

Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik

Sinn unserer Bemühungen und Bestrebungen ist die ständige Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems mit dem Ziel, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Dabei sollen aber keine unhaltbaren Versprechungen gemacht werden, Qualität im Sinn von Erfüllung der Kundenanforderungen und damit das Erlangen von Kundenzufriedenheit um jeden Preis kann nicht unser Ziel sein, Qualität muss auch für unser Unternehmen bezahlbar bleiben. Deshalb ist die umfassende Ermittlung und Bewertung der Kundenanforderungen bereits in der ersten Projektphase von besonderer Wichtigkeit.

Kundenzufriedenheit ist und bleibt bei der Fa. INFA Lentjes aber dennoch eine der Grundlagen erfolgreicher Geschäftstätigkeit. Sie ist zusammen mit der Produktqualität ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung unserer Kunden und bildet ein zuverlässiges Band zum Kunden.

Es kommt darauf an, in allen Funktionsbereichen, von der Auftragserlangung bis hin zur Anwendung der Produkte, Fehler zu vermeiden und Fehlerquellen konsequent zu beseitigen. Damit werden nicht nur die Qualität und damit die Zufriedenheit der Kunden gefördert, es wird auch der ständigen Erhöhung der Kosten begegnet.

Die Sicherung und ständige Verbesserung der Qualität und des Qualitätsmanagementsystems ist eine Aufgabe für alle Beschäftigten des Unternehmens. Sie erfordert bewusstes Engagement, aktive Zusammenarbeit über Bereichs- und Funktionsgrenzen hinweg und ständigen Dialog mit dem Kunden im Hinblick auf Produktionsbeobachtung und Informationsrückfluss.

Das gilt auch und besonders bei der Entwicklung und der Herstellung von baumustergeprüften Behältern (BAM, UN), um hier die größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten, haben wir diese Bereiche vollständig in unser Qualitätsmanagementsystem integriert!

Alle Beschäftigten haben das Recht und die Pflicht, auf Hintergründe für eine einwandfreie Qualität hinzuweisen. Alle Führungskräfte sind verpflichtet, die Einhaltung der geltenden QM- Maßnahmen zu gewährleisten und darüber hinaus ständig die Wirksamkeit zu kontrollieren und gegebenenfalls neuen Erkenntnissen und Erfordernissen anzupassen.

Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik

Unternehmensrichtlinie Qualität

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen soll die Bedürfnisse und Forderungen unserer Kunden vollständig erfüllen.

Qualität setzt sich zusammen aus der Summe aller Prozesse im Unternehmen. Sie beginnt beim ersten Kundenkontakt, setzt sich fort bis zur Auslieferung fertiger Produkte und geht auch darüber hinaus, wir stehen unseren Kunden für alle Belange rund um unser Produktspektrum zur Verfügung.

Für alle Bereiche und Prozesse des Unternehmens legen wir hier das Null-Fehler- Ziel fest!

Die Einhaltung der für unser Unternehmen relevanten Gesetze und Richtlinien gehört dabei ebenso zu den Grundlagen unserer Arbeit wie die Berücksichtigung der interessierten internen und externen Parteien.

Die ständige Verbesserung unserer Prozesse und unseres Qualitätsmanagementsystems ist ein weiteres, wichtiges Unternehmensziel zur Erreichung des Null- Fehler- Ziels.

Richtlinie für unser Qualitätsstreben ist unser dokumentiertes Qualitätsmanagementsystem, dass sich an den Maßstäben der *DIN ISO 9001:2015* orientiert und jeden Mitarbeiter in die Verpflichtung zur Qualität einbindet.

Qualität ist unsere Zukunft - sie schafft zufriedene Kunden und sichert unsere Arbeitsplätze!

Um diese Ziele zu gewährleisten bzw. zu erreichen, werden von der Geschäftsführung in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement zu Jahresanfang Unternehmensziele und damit auch Qualitätsziele für das laufende Jahr formuliert und durch gesonderten Aushang bekannt gegeben.

Herdecke, den 01.10.2017



(C. Lentjes / GF)